

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente **Aviso de Privacidad** se pone a disposición de las personas físicas (en lo sucesivo el “**USUARIO**”) que por cualquier motivo y/o medio proporcionen a **Nauma Development Group, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo “**NAUMA**”), información personal, lo anterior dando cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la “**LEY**”), mismo que describe la forma en que **NAUMA** utilizará los datos personales y los derechos que el **USUARIO** tendrá.

Identidad y Domicilio del responsable que los recaba.

Nauma Development Group, S.A. de C.V., sociedad mercantil que cuenta con el nombre comercial de “**Naúma**”, con domicilio en Paseo de los Tamarindos 90, Torre 2, Piso 30, Bosques de las Lomas, CP. 05120, Cuajimalpa, Ciudad de México.

Finalidad del tratamiento de los datos.

NAUMA podrá solicitar datos personales y datos personales sensibles al **USUARIO** mismos que serán sometidos al tratamiento correspondiente, los cuales se describen a continuación:

- **Datos de identificación:** Nombre(s); Apellido Paterno; Apellido Materno; Género; Fecha de Nacimiento; Lugar de nacimiento; Estado Civil; CURP; RFC y en su caso Número de Firma Electrónica Avanzada, así como información laboral.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico; Número de teléfono móvil y fijo; domicilio (calle, número, colonia, código postal, ciudad, Estado).
- **Datos financieros y Patrimoniales:** Cuenta Bancaria, CLABE Interbancaria, número de tarjeta, historial crediticio, deuda vigente, bienes muebles e inmuebles.

NAUMA solicitará al **USUARIO** datos personales con dos tipos de finalidades, las Finalidades Primarias, corresponde al origen de la relación de servicios y contractual entre el **USUARIO** y **NAUMA** siendo las que resultan necesarias para llevar a cabo y mantener la relación que se tendrá con el **USUARIO**, mientras que las Finalidades Secundarias, son todas aquellas que no cumplen con la condición de las primarias, pero permiten otorgar mejores servicios y atención a los usuarios.

Finalidades Primarias:

- Establecer la relación comercial, contractual y/o de negocios.
- Celebración de los documentos relacionados con la relación o posible relación entre **NAUMA** y el **USUARIO**.
- Compra-venta de inmuebles.
- Requerimientos de pago y/o cumplimiento de sus obligaciones.
- Entrega de bienes y servicios requeridos.
- Realizar gestiones de cobranza.
- Proporcionar comprobante fiscal de pago, cuando sea solicitado.
- Detección y prevención de fraudes.
- Administración de la relación contractual con nuestros **USUARIOS**.
- Recibir y atender las preguntas que realizan nuestros **USUARIOS**, dar seguimiento y mejora a la calidad de nuestros servicios.
- Validación de Identidad de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- Valuación de perfil de riesgo y riesgo crediticio ya sea de forma directa y/o indirecta a través de terceros nacionales o extranjeros.
- Ceder o enajenar, parcial o totalmente los derechos de **NAUMA** derivados de los contratos u operaciones que se hubieren celebrado con el **USUARIO**.
- Ofrecer promociones, ofertas o descuentos de productos y artículos, así como, publicidad en general.
- Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio.

Finalidades Complementarias:

- Atender quejas, sugerencias y aclaraciones, de conformidad con las Políticas Internas aplicables en cada caso

NAUMA otorga por medio del presente Aviso de Privacidad el derecho al **USUARIO** de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando considere que la información proporcionada, no cumple cualquiera de las finalidades establecidas anteriormente, o bien, que no es necesaria para el establecimiento de la relación contractual.

El **USUARIO** deberá informar a **NAUMA** en caso de solicitar cualquier limitación relacionada con el uso de sus Datos Personales al momento en el que el presente Aviso de Privacidad sea proporcionado; en el entendido que la aceptación del presente Aviso de Privacidad o cualquier gestión para la obtención de los servicios de **NAUMA** se entiende como entera conformidad del uso de sus Datos Personales por parte del **USUARIO**. Lo anterior, sin perjuicio de la aplicación del Derecho de Revocación de Consentimiento previamente otorgado por parte del **USUARIO** o bien de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus Datos en términos de la **LEY**, derechos que en todo caso serán garantizados por **NAUMA**.

NAUMA podrá obtener información sobre el **USUARIO**, por cualquier medio permitido por la **LEY**, incluyendo la obtención de manera personal o mediante plataformas electrónicas y/o páginas web de **NAUMA**.

NAUMA podrá obtener información del **USUARIO** quien, al proporcionar sus Datos Personales, autoriza expresamente a **NAUMA** y/o su personal administrativo, así como a sus Accionistas, Afiliadas o Subsidiarias, a derivar a partir de la aceptación de los datos otorgados, cualquier número o clave de identificación personal directamente vinculado con la prestación del servicio y con la verificación de la identidad del **USUARIO**. **NAUMA** procesará y protegerá los datos del **USUARIO** a través de los medios digitales, técnicos y administrativos que utilice para garantizar un óptimo nivel de seguridad.

Asimismo, **NAUMA** catalogará toda la información proporcionada por el **USUARIO** como estrictamente confidencial, conservándola y comprometiéndose, en la medida de lo posible, a adoptar todas las medidas de control y seguridad que se requieran para evitar cualquier alteración, uso y tratamiento indebido, pérdida y/o a proporcionar acceso a terceros no autorizados.

El **USUARIO** expresamente declara que, toda la información que proporcione a **NAUMA** es legítima, cierta y libre de mala fe o vicios, liberando a **NAUMA** expresamente por este acto de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de la información proporcionada por el **USUARIO**, misma que de manera enunciativa mas no limitativa podrá incluir: datos Personales, de Identificación, de contacto, laborales, patrimoniales, así como referencias personales, y cualesquiera adicionales que sean requeridos por **NAUMA** para la correcta prestación de los servicios brindados al **USUARIO**.

AVISO DE PRIVACIDAD

Transferencia de Datos.

El uso y tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** se regirá y estará limitado por lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, dicha información y datos serán conservados por el tiempo que determinen las disposiciones legales correspondientes. **NAUMA** podrá trasferir los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** en los siguientes supuestos:

- i. Dar cumplimiento a las disposiciones en materia de Datos Personales;
- ii. Debida protección de los derechos del **USUARIO**;
- iii. Correcto cumplimiento de las disposiciones y/o obligaciones y/o derechos contraídos por medio de los servicios y/o contratos celebrados entre **NAUMA** y el **USUARIO**;
- iv. Garantía y protección de cualesquier derechos que deriven de la relación de servicios y/o contractual en favor de **NAUMA**;
- v. Proporcionar a terceros los documentos autorizados por el **USUARIO**, relacionados con el cumplimiento del contrato o servicios solicitados por el **USUARIO**.
- vi. Valuación del perfil de riesgo y riesgo crediticio, ya sea de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.

Para el caso de las finalidades descritas en el inciso v. anterior, el **USUARIO** deberá hacer del conocimiento de **NAUMA** para manifestar su negativa respecto al uso, tratamiento y transferencia de sus Datos Personales. En el evento de transferencia a terceros nacionales o extranjeros, **NAUMA** garantizará que los receptores respetarán los fines para lo cual los Datos fueron otorgados y coincidirán expresamente con las finalidades de tratamiento de datos, descritas en el apartado denominado *"Finalidad del tratamiento de los datos"* del presente Aviso de Privacidad, que resulten necesarias para el mantenimiento de la relación entre **NAUMA** con el **USUARIO**.

Adicionalmente, se hace del conocimiento del **USUARIO** y por este medio autoriza la transferencia de datos personales a terceros nacionales y extranjeros proveedores de servicios que coadyuven con algún proceso relacionado con los servicios que prestará **NAUMA** al **USUARIO**/Cliente, durante la relación y podrá solicitar la actualización de los mismos.

Asimismo, en el ejercicio de los derechos nacidos como consecuencia del servicio, contrato u operación celebrada entre **NAUMA** y el **USUARIO**, los Datos Personales de éste serán transferidos a sus empleados, accionistas, o terceros relacionados para que presten los servicios los cuales serán los estrictamente necesarios para la relación correspondiente y/o el ejercicio de los derechos contractuales. En particular, incluirán la información de contacto, así como cualquier información necesaria que resulte de la relación de servicios y contractual celebrada entre **NAUMA** y el **USUARIO**, en el entendido que, los terceros podrán dedicarse, de forma no limitativa, a la realización de actividades de un giro similar a **NAUMA** o estar ligadas a **NAUMA** por una relación contractual. Lo anterior incluye más no se limita a accionistas, entidades y dependencias gubernamentales, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), instituciones de seguros y/o fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a **NAUMA**. Fuera de los anteriores supuestos limitativos, el **USUARIO** deberá otorgar su expreso consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

Limitación del uso, divulgación o transferencia de datos personales.

En caso de que los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** no sean imprescindibles para el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la relación contractual existente entre el **USUARIO** y **NAUMA**, el primero tendrá el derecho de requerir a **NAUMA** que limite la divulgación, uso y/o transferencia de dichos datos mediante solicitud expresa de conformidad con el procedimiento que se describe en el presente Aviso de Privacidad.

Revocación de consentimiento.

El **USUARIO** podrá en cualquier momento informar a **NAUMA** su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, con el propósito de que **NAUMA** interrumpe el tratamiento de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no se encuentre ligado a una relación jurídica contractual u operación de cualquier índole con **NAUMA**, en términos de la **LEY** o pacto expreso entre **NAUMA** y el **USUARIO**. La revocación del consentimiento no surtirá efectos retroactivos en ningún momento. La revocación de consentimiento se hará efectiva a través de los medios y de conformidad con el procedimiento descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos "ARCO").

El **USUARIO** será responsable de la veracidad, autenticidad y vigencia de los datos proporcionados a **NAUMA**. El **USUARIO** tendrá derecho a acceder a sus datos personales proporcionados a **NAUMA**, a realizar correcciones a los mismos en caso de ser inexactos o incompletos, a eliminar sus datos cuando considere que no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y cuando sea legalmente procedente, así como a oponerse al uso, tratamiento y transferencia de sus datos, en términos de la **LEY** y las disposiciones aplicables en la materia.

Procedimiento para limitar el uso o transferencia de Datos Personales, el ejercicio de los derechos ARCO y revocación reconocimiento.

El **USUARIO** podrá limitar el uso y/o transferencia y/o ejercer sus derechos **ARCO** y/o revocar su consentimiento respecto al uso de sus Datos Personales, a través de solicitud expresa, la cual podrá ser presentada en escrito libre directamente al titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de **NAUMA** en el domicilio ubicado en Paseo de los Tamarindos 90, Torre 2, Piso 30, Bosques de las Lomas, CP. 05120, Cuajimalpa, Ciudad de México, o de forma electrónica enviándola a la dirección de correo electrónico comercializacion@nauma.mx, dicha solicitud deberá contener los requisitos establecidos en el Artículo 29, y en su caso del Artículo 31 de la **LEY** de conformidad con el procedimiento para limitar el uso y el ejercicio de los derechos **ARCO** y/o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

Una vez que **NAUMA** reciba la solicitud correspondiente y se acredite la identidad del titular de los datos personales o en su caso del representante legal del mismo, por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal, en su caso, se entregará un acuse de recibo al titular de dichos datos personales que se anexara a su expediente.

NAUMA contará con 20 (veinte) días posteriores a su recepción para dar a conocer la determinación adoptada a través del mismo medio por el cual se llevó a cabo la solicitud (presencial o electrónicamente), donde **NAUMA** dará cumplimiento a la determinación de la solicitud, en caso de ser procedente, en un plazo de 15 (quince) días naturales posteriores a su comunicación al **USUARIO**.

AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que el **USUARIO** obtenga de **NAUMA** la negativa a cualesquiera de los Derechos Arco, el **USUARIO**, podrá iniciar el proceso de protección ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), tal y como lo dispone el capítulo IX del Reglamento aplicable. Por lo anterior, y en caso de considerar que sus Derechos han sido vulnerados, podrá presentar ante el INAI una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **NAUMA**, dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta por parte de **NAUMA**, y se sujetará a lo previsto en la **LEY**.

Procedimiento y medios de notificación de cambio en el Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio y/o modificación ya sea de manera total o parcial al presente Aviso de Privacidad, se dará a conocer al **USUARIO** por cualquiera de los siguientes medios: i) un comunicado por escrito enviado a su domicilio o publicado dentro de las instalaciones de **NAUMA**; ii) un mensaje enviado a su correo electrónico; iii) un mensaje dado a conocer a través cualquier medio electrónico que utilice para realizar operaciones con **NAUMA**, y vi) a través del sitio de internet de **NAUMA**.